

Hygienestandard

Trotz der Änderungen bezüglich zusätzlicher Hygienemaßnahmen und Abstandsregeln sind wir bestrebt dass unsere Gäste nach wie vor einen entspannten Aufenthalt in unserem Hause genießen können. Wir befolgen die Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation (WHO), des Robert Koch-Instituts sowie die Vorschriften der Gesundheitsbehörden und achten hierbei auf die vorgeschriebenen Hygienemaßnahmen.

Öffentlicher Bereich|Lobby|Rezeption

Öffentliche Bereiche, wie zum Beispiel die Hotellobby, Gänge, Restaurants, Toiletten und die Rezeption, sind naturbedingt die mit am meisten frequentierten Bereiche unseres Hauses. Hierfür haben wir entsprechende Maßnahmen getroffen:

Desinfektionsspender stehen bereits an neuralgischen Positionen, wie am Eingang, an der Rezeption, am Lift, in den Toiletten und vor Veranstaltungsbereichen. Wir weisen auf die geltenden Abstandsregeln mittels Markierungen und entsprechender Beschilderung hin.

Alle Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Masken in den öffentlichen Bereichen. An den Aufzügen wird auf Abstandsregelung und Nutzung der Personenanzahl hingewiesen. Verstärkte Kontrolle von Toiletten und öffentlichen Bereichen, bei gleichzeitiger Desinfektion von Flächen/ Touchpoints.

Hotelzimmer

Das Hotelzimmer wird entsprechend dem Hausstandard gereinigt. Zudem wurde die Reinigung um die Desinfektion von Oberflächen, Schaltern, Griffen, WC, Fernbedienungen erweitert. Diese Desinfektion wird für den Gast dokumentiert und durch einen Türhänger gekennzeichnet. Der Hotelguide A-Z ist in abwaschbaren Einzelhüllen. Zudem legen wir in unseren Zimmern Desinfektionstücher aus. Bettwäsche und Handtücher werden in unserer externen Wäschefirma so behandelt, dass diese anschließend vollkommen unbedenklich zu nutzen sind.

Restaurant| Frühstück

Die Abstände zwischen den Tischen in unseren Restaurants wurden auf min. 1,5 Meter erweitert. Desinfektionsspender finden sich am Eingang und in der Nähe des Buffets. Alle Mitarbeiter tragen einen Mund-Nasenschutz im Restaurant. Die Gäste müssen einen Mund-Nasenschutz tragen solange sie nicht am Tisch sitzen. Geschirr, Besteck und Gläser werden durch die Spülmaschine desinfiziert. Speise- und Getränkekarten sind laminiert und werden entsprechend desinfiziert. Für Room-Service gelten die o.g. Hygienestandards. Zudem sind die Speisen mit Folie oder Clouche abgedeckt.

Meetings

Vor der Nutzung des Tagungsraumes werden Flächen/ Touchpoints desinfiziert und der Raum gelüftet. Darüber hinaus eine Raumlüftung und Flächenreinigung durch unsere Mitarbeiter während Lunchzeit.

Vorab abgesprochene Uhrzeiten für Lunchzeiten müssen eingehalten werden. Insofern keine Dauer der Lunchzeit angegeben wurde planen wir 1 Stunde pro Tagung. Die Kaffeepausen können je nach Raumgröße im Tagungsraum stattfinden. Sollte dies aufgrund der Größe nicht möglich sein, wird die Kaffeepause in einem anderen Raum nahe dem Tagungsraum oder im Restaurant eingeplant. Bei schönem Wetter können Kaffeepausen und Lunchzeit auf der Terrasse serviert werden. Auf Buffets zur Selbstbedienung wird verzichtet. Wir servieren die Speisen am Tisch.

Die Tagungsräume können während Ihrer Veranstaltung ausreichend belüftet werden da jeder Raum über Fenster zum Öffnen verfügt. Desinfektionsmittel stehen am Eingang und in den öffentlichen Toiletten zur Verfügung. Mitarbeiter welche zu den Kaffeepausen servieren tragen einen entsprechenden Mund-Nasenschutz.

Wellness

Die Liegen in Schwimmbad und Spa-Lounge wurden abstandskonform gestellt. Im Saunenbereich wird auf Abstandsregelung und Nutzung der Personenanzahl hingewiesen. Ein Teil der Behandlungsbäume wird nur für Einzelpersonen eingeplant insofern durch die Abstandsregelung keine Parallelbehandlung möglich ist. Die Mitarbeiter tragen einen Mund-Nasenschutz. Zu Behandlungen welche nahe im Gesichtsbereich der Kunden sind, tragen die Mitarbeiter zusätzlich ein Visir. Die Flächen/ Touchpoints werden nach Behandlung desinfiziert und genutzte Instrumente im Sterilisator gereinigt. Im Spa besteht für Gäste keine Mundschutzpflicht wenn die Abstände eingehalten werden.

Schutz & Sicherheit

Alle Mitarbeiter sind geschult auf die aktuellen Hygienevorschriften.
Fokus auf bargeldlosen Zahlungsmitteln
Mundschutz, Einweghandschuhe sowie Einweg-Desinfektionstücher stellen wir unseren Gästen bei Anfrage zur Verfügbarkeit
Sollten Sie vor Anreise an Covid19 –typischen Krankheitssymptomen (v.a. Fieber, Husten und Atemnot, Geschmacks- und Geruchsstörungen) leiden, dürfen Sie die Reise nicht antreten.

Haben Sie weitere Fragen? Bitte wenden Sie sich gerne an uns.

Reservierungsbüro Tel-Nr.: 02361-9171601

info@residenz-recklinghausen.de

Stand 03/07/20